

SENSIBILIZACIÓN Y SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD CON TRANVÍAS





CONTEXTO DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

30/07/2014 12:00

Metro de Málaga inició su servicio comercial el día **30 de julio de 2014**

Algunos años antes, la ciudad de Málaga presentaba una de las cifras más altas de accidentes e incluso atropellos de todo el país.

En ese contexto, Metro empezaba a prestar servicio y atravesar, con sus trenes, algunos cruces nuevos, en zona universitaria y en zona de hospitales de la ciudad.

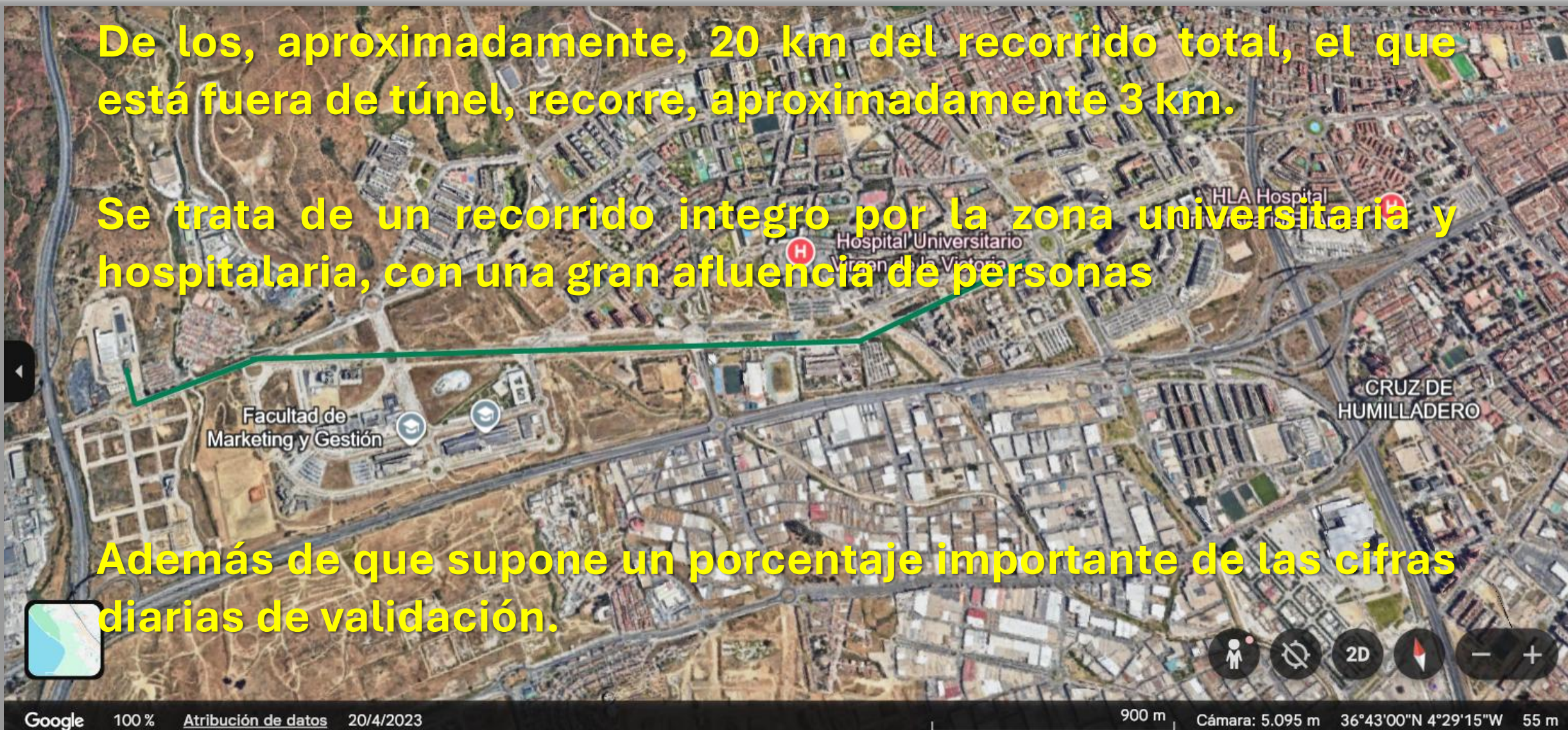
TRAZADO EN SUPERFICIE

Metro - Tranvía

De los, aproximadamente, 20 km del recorrido total, el que está fuera de túnel, recorre, aproximadamente 3 km.

Se trata de un recorrido integro por la zona universitaria y hospitalaria, con una gran afluencia de personas

Además de que supone un porcentaje importante de las cifras diarias de validación.



Metro de Málaga

Información a futuras personas usuarias

Desde los principios de la entrada en servicio teníamos claro que debíamos **intentar llegar** a los más pequeños.

Se introdujo la actividad **metro school** que nos ayuda a mostrar el funcionamiento de las instalaciones y también cómo funciona **la prioridad tranviaria y los riesgos asociados al paso de trenes**, desde los cursos tercero o cuarto de primaria

También se hace, aunque no de una forma tan normalizada, actividad de **METRO SENIOR**.



CAMPAÑAS INFORMATIVAS

CONSUMER O PROSUMER

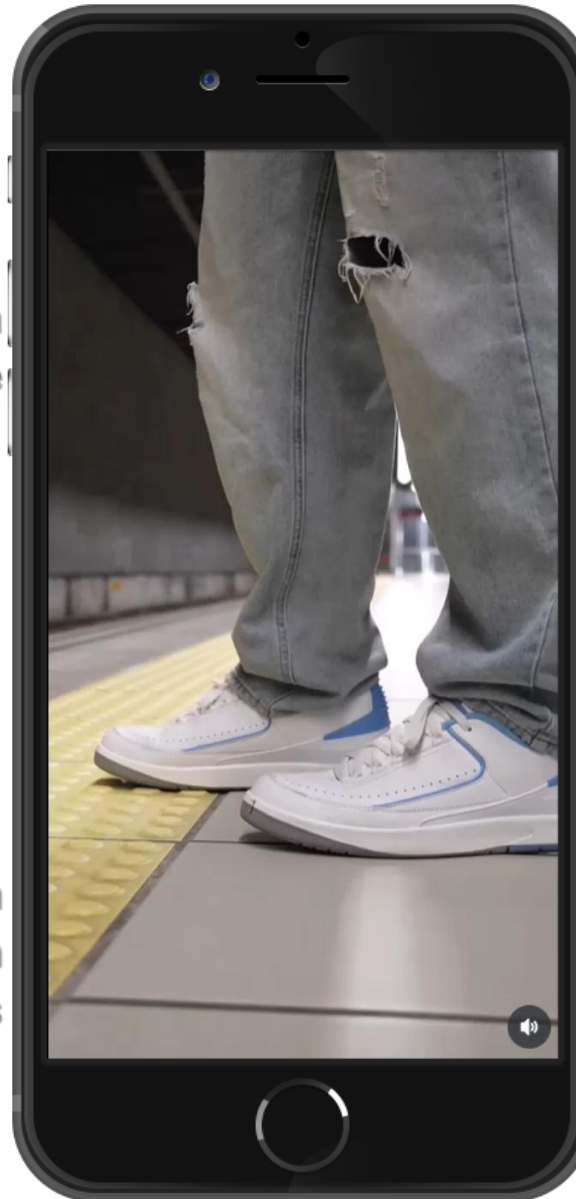
Consumer

Es un cliente que se enfoca principalmente en la compra y uso de productos, servicios o contenidos



Prosumer

Además de consumir, **participa activamente en la creación, mejora o difusión de contenidos** sobre esos productos o servicios



CAMPAÑAS INFORMATIVAS

La zona universitaria supone un porcentaje muy importante de las validaciones en MM y el traslado de información es un objetivo complejo, pues **todos los años renueva un gran número de personas que empiezan en los primeros cursos.**

Llegar a estas personas y hacerlo en un formato y en un idioma que identifiquen y además que les deje un mensaje grabado no es sencillo.

Metro de Málaga ha reforzado el Departamento que se encarga de trasladar estas comunicaciones hacia el exterior y con mensajes adaptados.

Estamos trabajando en una nueva campaña hacia el público mostrando situaciones reales



LA REALIDAD

La realidad es que la Educación Vial es una asignatura transversal del periodo escolar y que **el gran trabajo se debe llevar a cabo, además de en la escuela, desde la familia y la sociedad, como entidad educadora.**

Cada vez que cruzamos sin prioridad con nuestros hijos, enviamos un mensaje mucho más potente que

móvil
solo

ser



ATROPELLOS >

Muere una mujer de 22 años atropellada por el tranvía en Santa Cruz de Tenerife

Los hechos ocurrieron sobre las 10.15 horas en las inmediaciones de la calle Poggi Borsotto

LA REALIDAD...



La realidad es que la Educación Vial es una asignatura transversal del periodo escolar y que **el gran trabajo se debe llevar a cabo, además de en la escuela, desde la familia y la sociedad, como entidad educadora.**

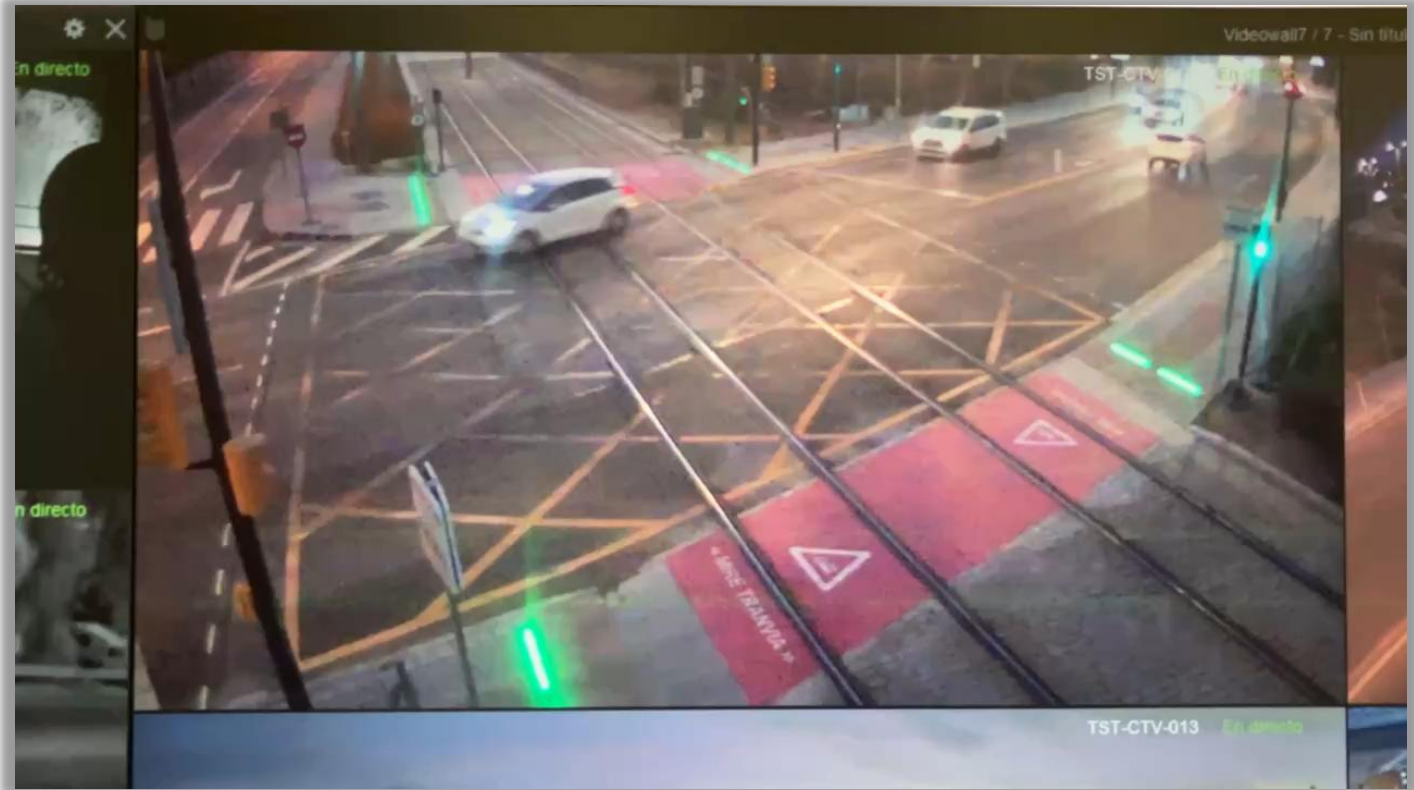
Cada vez que cruzamos sin prioridad con nuestros hijos, enviamos un mensaje mucho más potente que cualquier campaña. Cada vez que usamos el móvil conduciendo... Cada vez que un semáforo está solo un poco rojo, porque se acaba de poner....

Estos mensajes, además de que suelen ser prolongados en el tiempo, llegan muy adentro.

Refuerzos en la señalización y FOTO ROJO

Se está trabajando en el refuerzo de la señalización de algunos cruces, con aumentos de tamaño en paneles ya existentes, añadiendo semáforos de preaviso o informando en el pavimento.

Una medida que se trasladó a las Administraciones para su estudio, fue la instalación de un radar **“Foto Rojo”**, instalado en el cruce en el que históricamente había un número alto de accidentes.



No es infalible



Los radares que multan por saltarse un semáforo en rojo cazan a 1.500 conductores el primer mes en Málaga

 Chus Heredia

El Ayuntamiento estudia ampliar su implantación por motivos de seguridad vial. La multa es de 200 euros, que se quedan en 100 por pronto pago

SEGURIDAD VIAL PASIVA

Estudiar y eliminar los elementos fijos que se encuentren en las posibles zonas de interferencia



Grave accidente del tranvía en Chiclana al colisionar con un vehículo y quedar atrapado un menor

Los bomberos han excarcelado al chico de 13 años aproximadamente a las diez de la noche, con serias heridas en las piernas



El accidente se ha producido a las **18:15 horas** cuando el vehículo, un Ford Focus, y el tranvía circulaban desde la Rotonda de El Pilar hacia el puente de Nuestra Señora de los Remedios.





UNA REFLEXIÓN INTROSPECTIVA ...

Después de llevar a cabo un gran número de actuaciones hacia el exterior, en las cuales debemos seguir trabajando continuamente, hemos llegado a la conclusión de que nuestra mejor aportación a la Seguridad Vial en la Ciudad era ofrecer nuestra mejor versión.

Y reforzamos el esfuerzo formativo y reflexivo que hacemos con nuestro personal



UNA REFLEXIÓN INTROSPECTIVA ...

Parece muy ambicioso intentar trabajar en cómo se enfrentan cada día a las interferencias con los cruces tranviarios las 75.000 personas que utilizan diariamente los servicios de Metro, o las que se relacionan diariamente con nuestros cruces y nuestra prioridad de paso sin ser personas usuarias, si no podemos conseguir una adaptación en la conducta de seguridad en las 150 personas que pueden conducir nuestros trenes cada día.


Y aquí empezaba un esfuerzo por conseguir una mejora en la Seguridad Vial que dependa en menor medida del exterior y sea una mejora Intrínseca.

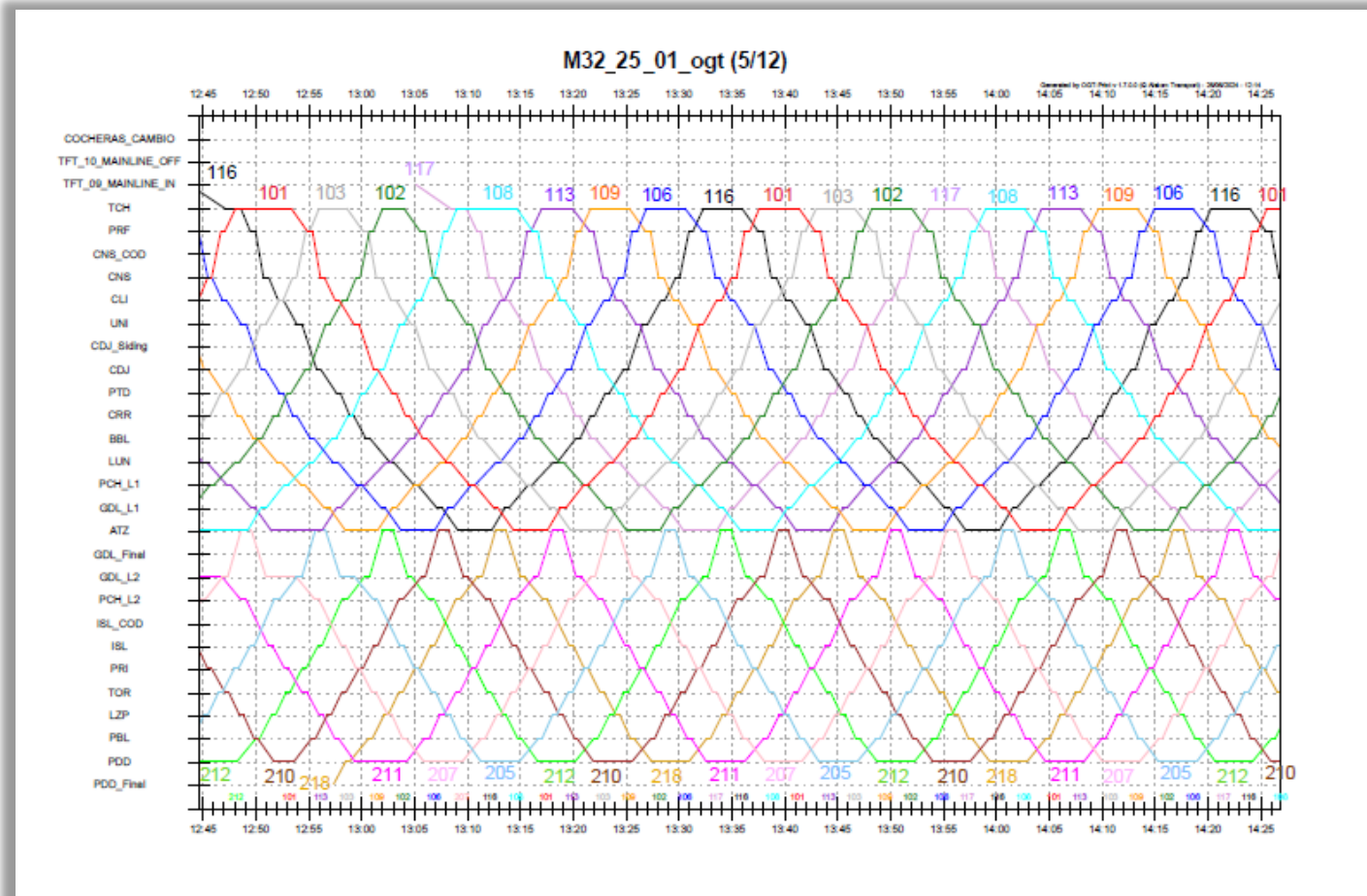
CULTURA DE SEGURIDAD

Conjunto de patrones de comportamiento, valores y actitudes compartidos en una organización ferroviaria que determinan cómo se gestionan los riesgos.



Se trabaja en que las circulaciones se crucen en los puntos en los que menor afección a la seguridad pudiera haber.

- Zonas en las que no haya cruces viarios o peatonales.
- Con una de las unidades ya detenida.
- También, siguiendo indicaciones de la  se está **trabajando en mensajes, dentro de las unidades, en las estaciones en las que se realizan cruces de unidades por los pasos cercanos**



Hay una parte del proceso que entendemos **de gran importancia.**

Selección del personal con un proceso, minucioso y detallado hasta el final....

Gran inversión en formación de este personal para su incorporación ... meses...

Gran número de **horas de formación continua** cada año....

Los trenes los pone MM y las instrucciones de conducción también.

ESTAS SON LAS REGLAS DEL JUEGO.



UNA REFLEXIÓN INTROSPECTIVA ...



Y empezamos a plantearle a nuestro personal cuestiones con una fácil respuesta.
Si puedes elegir.... En caso de Incidente.... En qué tren te gustaría estar?

UNA REFLEXIÓN INTROSPECTIVA ...

Después de llevar a cabo distintas acciones informativas hacia el exterior hemos llegado a la reflexión de que nuestra mejor aportación a la Seguridad Vial en la Ciudad de Málaga era ofrecer nuestra mejor versión

Operaciones en el Simulador

- Cruces de unidades
- Accesos de personas a plataforma
- Cruces de vehículos y VMP's
- Gestión de puertas
- Resolución de averías
- Accesos de personas a plataforma en estaciones



LO MEJOR QUE PODEMOS HACER POR MÁLAGA ES OFRECER
CADA DÍA NUESTRA MEJOR VERSIÓN



metro
Málaga