

Sensibilización y Seguridad Vial en la ciudad con tranvías

Jornada conviTran 4 de diciembre 2025



NUESTRO RECORRIDO



18-12- 2002
Puesta en servicio del tranvía de Bilbao Tramo Atxuri-Uribarri

30-04-2003
Ampliación Tranvía de Bilbao. Tramo Uribarri - Guggenheim

24-07-2003
Ampliación Tranvía de Bilbao. Tramo Guggenheim-San Mames

23-12- 2008
Puesta en servicio del tranvía de Vitoria-Gasteiz

22/07/2004
Ampliación Tranvía de Bilbao. Tramo San Mames-Basurto

10/07/2009
Ampliación Tranvía de Gasteiz. Ramal Abetxuko

25/04/2012
Ampliación Tranvía de Bilbao. Tramo Hospital-La Casilla

25/04/2012
Ampliación Tranvía de Bilbao. Tramo Hospital-La Casilla

15/02/2020
Ampliación Tranvía de Gasteiz. Ramal Universidad

11/04/2023
Ampliación Tranvía de Gasteiz. Ramal Salburua

25/04/2022
Ampliación Tranvía de Bilbao. Tramo Atxuri-Bolueta

2029
Ampliación Tranvía de Gasteiz. Ramales Zabalgana

2030
Ampliación Tranvía de Bilbao. Ramal Zorrozaurre



PLAN DE COMUNICACIÓN

Acción 18**Edición de una Guía de Buena Convivencia**

- Edición de un soporte impreso en el que se presenten con claridad y sencillez gráfica la necesidad de adoptar ciertos cuidados para lograr una buena convivencia con el tranvía.
- Soporte caracterizado por el empleo de elementos gráficos sencillos, de identificación intuitiva e inmediata.
- Difusión específica a colectivos sensibles y con carácter general, a la ciudadanía de Vitoria-Gasteiz.
- Presentación a medios de comunicación.

Promoción del Tranvía en colegios de Vitoria

- Promoción de la buena convivencia con el tranvía.
- Se plantea llevar a cabo un concurso de dibujo que sirva de base para posteriores acciones de promoción.
- Entrega de viseras y/o camisetas del tranvía a los escolares.

Acción 19**Acción 30****Intensificación de la Campaña de Buena Convivencia mediante el desarrollo de un Programa de visitas al Taller del Tranvía y al Puesto de Mando**

- Informar de las normas de buena convivencia a los colectivos sensibles:
 - Escolares (Colegios e institutos de Vitoria-Gasteiz).
 - Jubilados (participantes en centros municipales).
 - Gremios profesionales del transporte: taxistas y conductores de autobús.
 - Policía Municipal.
 - Discapacitados.

Campañas de Sensibilización

- Previamente a la puesta en servicio inicial o a cualquier ampliación.



iQué fácil es convivir con el tranvía!

El Tranvía de Bilbao

- es un transporte moderno
- dispone de la tecnología y el diseño más avanzados
- es el medio más rápido en la ciudad
- contribuye a descongestionar el tráfico

6 reglas de seguridad para convivir con el Tranvía

1 No circules ni estaciones sobre el trazado del Tranvía

Está prohibido que los peatones y los vehículos circulen sobre el trazado de la vía (delimitado por líneas continuas blancas). Sólo está permitido atravesar la vía en los cruces.

Está prohibido que los vehículos estacionen entre los límites de plataforma de vía, aunque sea durante un tiempo breve.

Un caso particular:
Si una calle por la que circula el Tranvía está obstruida para el tránsito de automóviles, excepcionalmente, los conductores podrán atravesar las vías, bajo indicación expresa de los agentes de circulación.

Atención: El Tranvía siempre tiene prioridad.

Este panel informativo enumera las 6 reglas de seguridad para convivir con el tranvía. La regla 1 prohíbe circular ni estacionar sobre el trazado del tranvía, excepto en los cruces. Se incluyen ilustraciones de un tranvía en movimiento y un conductor de un vehículo que se detiene respetando la prioridad del tranvía. Se menciona un caso particular para calles obstruidas.

Campañas de Sensibilización

iQué fácil es convivir con el tranvía!

2 Recuerda y respeta estas señales

Semáforo en rojo: Parada obligatoria

 Semáforo con doble luz roja: dirección prohibida

 Atención, cruce de Tranvía

 Información, parada de Tranvía

 Dirección prohibida excepto Tranvía

 Acceso prohibido a peatones


Atención: Los semáforos indican a los peatones cuándo pueden cruzar las vías del Tranvía.

3 En coche, cruza la calle cuando esté libre y no bloques la vía

El Tranvía tiene prioridad total. También en los cruces, que están regulados con semáforos. Si vas en coche, verifica que el camino esté libre antes de atravesar la vía para no quedar bloqueado.
 Nunca te detengas sobre la zona del pavimento señalizada con cuadrifilas amarillas.

Atención: Los ciclistas o quienes lleven coche deberán tener cuidado para no meter las ruedas en la vía.

iQué fácil es convivir con el tranvía!

4 En las salidas del parking o del garaje, presta especial atención

Si el acceso a un parking o al garaje de tu domicilio está junto a la vía, no la atravieses sin haber mirado antes a izquierda y derecha y haberte asegurado de que no se acerca un Tranvía.

5 Mantén la prudencia cuando circules cerca de las paradas

Si vas en coche, aminora la marcha cuando te acerques a las paradas de Tranvía y permanece atento a los peatones que puedan cruzar la vía.

Atención: Un Tranvía puede esconder a otro Tranvía.



iNo!

6 En la proximidad de la vía y en las paradas, presta atención a la llegada del Tranvía y al sonido de su campana

No camines nunca sobre la vía; hazlo siempre por la acera. Cuando salgas de la parada utiliza los pasos de cebra. Recuerda que en los tramos de doble vía el tranvía circular por la derecha; pero en vía única las unidades circulan en ambos sentidos.

Para escuchar con claridad el sonido de la campana que anuncia la llegada del Tranvía, evita telefonear con el móvil o escuchar el walkman en las proximidades de la vía. Cuando suene la campana del Tranvía, aparta de la vía con prontitud.



Campañas de Sensibilización



¡Hola! Soy tu nuevo vecino.

Aprendamos a convivir.

El tranvía llega a Salburua y la fase de pruebas ya ha comenzado. En breve te podrás desplazar de manera rápida, cómoda y sostenible al centro de Vitoria-Gasteiz, a la universidad, al otro lado de la ciudad...

Mantengamos entre tranvía, vehículos y viandantes unas actitudes prudentes y de respeto que garanticen la buena convivencia en el barrio.

Prioridad absoluta
Sobre cualquier peatón o vehículo, con luz naranja intermitente en los semáforos, incluso si hay avanza en la señalización.

No circules sobre las vías
Salvo en los lugares habilitados para ello. Las bicicletas solo podrán circular por la plataforma tranviaria en las calles Independencia, General Álvarez e Ibarreto de Bengoa.

Respecta las cuadrículas amarillas
Cuando circulas en tu vehículo (coche, ciclomotor o bicicleta), nunca debes doblarte sobre el pavimento pintado con cuadrículas amarillas.

Mira antes de cruzar
En las paradas del tranvía aumenta la prudencia, ve despacio y utiliza los pasos de cebra para cruzar la vía.

Atención a la campana, evita auriculares
En los próximos días de la vía, evita usar auriculares con música o el teléfono móvil para oír la campana que avisa la llegada del tranvía.

El tranvía llega a Salburua.

Euskotren

Facebook: [Euskotren Tranvía](#)

Twitter: [@euskotren](#)

Instagram: [@euskotren](#)

Estamos en fase de pruebas. Próximamente viajaremos contigo.

The infographic features a large speech bubble on the left containing the text "¡Hola! Soy tu nuevo vecino.". To its right is a large green title "Aprendamos a convivir.". Below these are five icons representing different road users: a train, a cyclist, a pedestrian, an eye, and a person with a bell. The main text discusses the start of trials for the tram in Salburua and encourages good coexistence. It provides specific rules for cyclists and drivers. At the bottom, there's a map of the tram route from Salburua to Ibarreto, with a yellow box highlighting the trial phase and a green circle indicating future travel. Logos for Euskotren and social media links are at the bottom.

¿Cómo lo comunicamos?



- Campañas de prensa
- Relaciones Públicas
- Campañas de Publicidad
- Carpas expositivas .Maquetas,



- Publicaciones Impresas
- Flyers..etc
- Edición de periódico Bide Berdea.
- Edición de la Guía de Buena Convivencia



- Soportes digitales. Página web
- Imágenes en pantallas de las paradas de las paradas



- Charlas y Conferencias en colegios, centros de mayores, colectivos de personas con distintas capacidades funcionales.



- Visitas de colegios, asociaciones, policía municipal, bomberos...etc





Sistema Seguro

Cultura Positiva de la Seguridad

*“Los expertos del Foro Internacional del Transporte indican también que un elemento común en los mejores ejemplos de Sistema Seguro es la **proactividad**. La gestión tradicional de la seguridad vial se ha basado en identificar elementos del sistema —tramos de carretera, vehículos, personas conductoras— donde se concentren siniestros y adoptar medidas para eliminar esas concentraciones. El Sistema Seguro reconoce que los siniestros pueden ocurrir y, de hecho, ocurren en todas partes, lo que exige un enfoque proactivo con el que adelantarse a los siniestros y sus consecuencias. La pregunta relevante no es tanto ¿ha tenido este tramo de carretera muchos siniestros en el pasado?, sino ¿cómo podemos evitar que los tenga en el futuro?”*

- El Sistema Seguro supone también una reevaluación de los conceptos de causa y responsabilidad. Tradicionalmente, la causa de los siniestros se ha buscado en los comportamientos, infracciones o errores de las personas implicadas.
- En el Sistema Seguro, muchos de los errores previos al siniestro son vistos no como causas, sino como consecuencias del diseño del sistema
- Ante la existencia de un riesgo cierto y constatable, el Sistema Seguro propugna los enfoques:
 - la eliminación del riesgo mediante elementos físicos
 - la minimización del número de situaciones en las que se presenta el riesgo
 - la mitigación de sus consecuencias



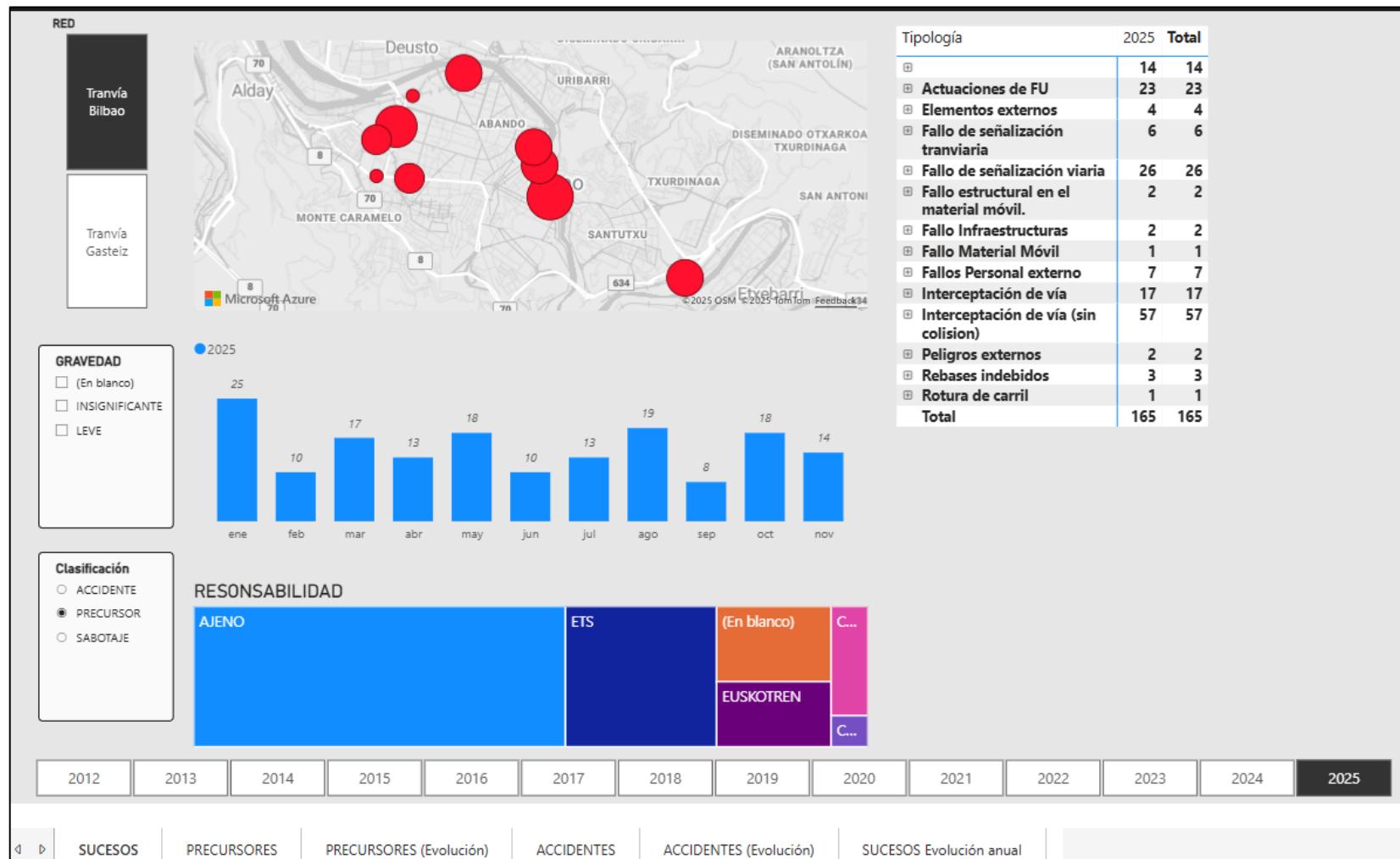
SISTEMA SEGURO: DIAGNOSTICO



- Infraestructura:
 - Actual y Nuevos proyectos.
 - Servicio
 - Velocidades
 - Turnos de personal
 - Normativa
 - Comportamientos
 - Usuario
 - Conductor
 - Tecnología
 - Vehículo
 - En la infraestructura



SISTEMA SEGURO: MEDICIONES



SISTEMA SEGURO: MEDICIONES



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD | SUCESOS Tranvía Bilbao

CÓDIGO	ESTADO	FECHA SUceso	UT	AGENTE	TIPO SUceso	SUceso
ITB-25-111	PROPUESTO	28 junio 2025 13:25	405	1835	PRECURSOR	Intercepcion de vía (sin colision)
ITB-25-110	APROBADO	24 junio 2025 22:30	501	1835	PRECURSOR	Intercepcion de vía (ramas catenaria) entre BOL-ABU U-501
ITB-25-109	PROPUESTO	18 junio 2025 22:30	401	3398	PRECURSOR	Fallo señalización tranviaria (discordancia sigma-campo S8) en playa de vías de Atxuri U-404
ITB-25-108	APROBADO	18 junio 2025 9:35	404	2294	PRECURSOR	Actuaciones de FU
ITB-25-107	APROBADO	16 junio 2025 20:14	403	3768	PRECURSOR	Fallo señalización viaria (ramas tapan disco) en Sabino Arana Impar U-403
ITB-25-106	APROBADO	13 junio 2025 7:49	502	2609	PRECURSOR	Fallo señalización tranviaria (discordancia SIGMA-campo) S1 de Atxuri U-502
ITB-25-105	APROBADO	7 junio 2025 23:16	402	2830	PRECURSOR	Intercepcion de vía (ambulancia) en SA U-402
ITB-25-103	APROBADO	3 junio 2025 12:36	401	2555	PRECURSOR	Intercepcion de vía (camion) en Atxuri U-401
ITB-25-102	APROBADO	3 junio 2025 9:21	403	2555	PRECURSOR	Intercepcion de vía (moto) en S Corazon U-403
ITB-25-101	APROBADO	30 mayo 2025 9:15	404	2555	PRECURSOR	Fallo señalización viaria en cruce 17 rotonda GU U-404
ITB-25-104	APROBADO	30 mayo 2025 7:10	404	2294	PRECURSOR	Fallo señalización tranviaria (discordancia sigma-campo) en playa de vías de Atxuri U-404

SISTEMA SEGURO: ACCIONES

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD RECOMENDACIONES					
CÓDIGO	ESTADO	FECHA	ÁREA RESPONSABLE	INF. ORIGEN	
REC-25-017	NOTIFICADA	03.11.2025	OP. TRAN	ITB-25-130	Analizar la creación de un manual de estilo de comunicaciones entre el PM (Operaciones) y el ETS.
REC-25-001	PTE. RESPUESTA	28.02.2025	OP. TRAN	INF-SC-012-24	Establecer la forma de proceder/actuar mediante consigna para gestionar la situación del paso viciado en la c/ Duro de la Sierra.
REC-25-005	CREADA		OPERACIONES	ITV-25-007	REC.01-ITV-25-007: Persistir en las campañas o guías de mejora para la seguridad sobre la traza tranvária, pasos peatonales, etc, cuando la prioridad de circulación es la velocidad.
REC-25-006	CREADA		ETS SAFETY	ITV-25-008	REC. 01-ITV-25-008: Evaluación de la situación del paso viciado en la c/ Duro de la Sierra.
REC-25-007	CREADA		FORMACIÓN	ITV-05-039	REC. 01-ITV-25-039: Ofrecer a la persona conductora del tranvía la posibilidad de prevenir el error Humano en la conducción. (Formación Euskotren)
REC-25-008	CREADA		OP. TRAN	ITV-25-007	REC.01-ITV-25-007: Persistir en las campañas o guías de mejora para la seguridad sobre la traza tranvária, pasos peatonales, etc, cuando la prioridad de circulación es la velocidad.
REC-25-009	CREADA		ETS SAFETY	ITV-25-008	REC. 01-ITV-25-008: Evaluación de la situación del paso viciado en la c/ Duro de la Sierra.
REC-25-010	CREADA		FORMACIÓN	ITV-25-027	REC. 01-ITV-25-027: Ofrecer a la persona conductora del tranvía la posibilidad de prevenir el error Humano en la conducción. (Formación Euskotren)
REC-25-011	CREADA		OP. TRAN	ITV-25-027	REC. 02-ITV-25-027: Crear un protocolo de conversación entre PM y unidad de seguridad ferroviaria PS-SC-10 de ETS para el tranvía de Euskotren (OPERACIONES).

Para Dpto.
Operaciones

- Revisión de velocidades
- Revisión de turnos de conducción

Para el Dpto. de
Formación

- Protocolo de Comunicaciones Seguras
- Reciclaje Actuación en Situaciones Degradadas

Para Gestor de la
infraestructura /
Ayuntamientos

- Mejora de la iluminación de zonas oscuras
- Pasos viciados
- Instalación de medidas protectoras
- Vías segregadas, cambio cromático.....

SISTEMA SEGURO: ACCIONES



Fomento de la Cultura Positiva de Seguridad

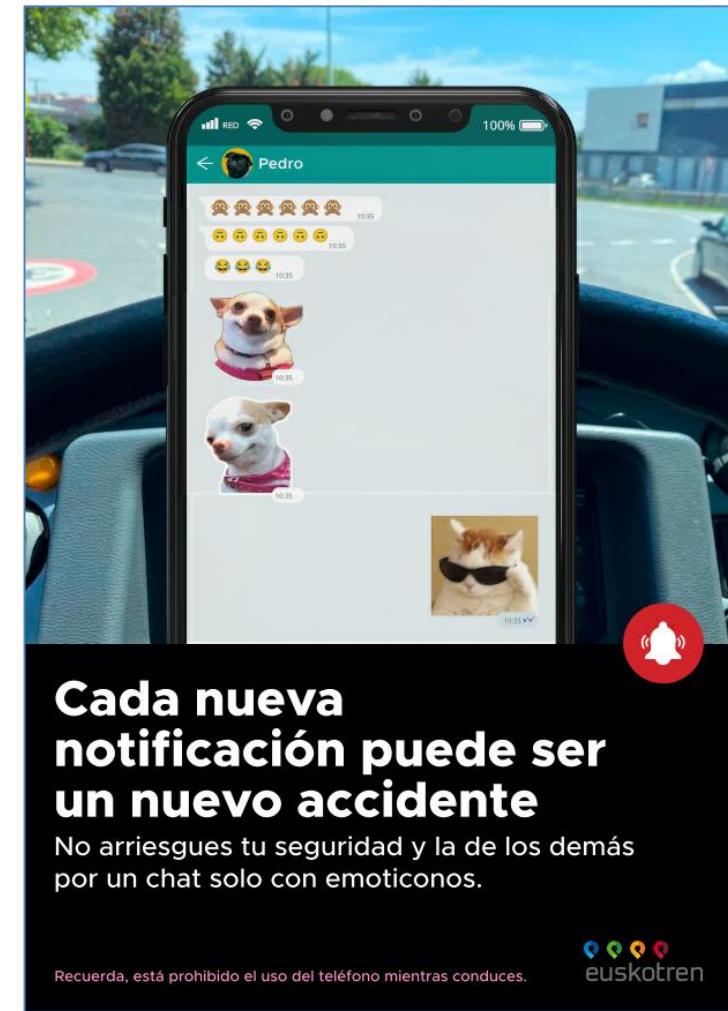
La Estrategia de fomento de una Cultura **Positiva** de Seguridad **implica a toda la compañía** y por tanto se debe involucrar a quienes trabajan en todos los niveles, **comenzando por los directivos y mandos** ya que son quienes ejercen el liderazgo.

Desarrollar una Cultura de Seguridad positiva **supone un cambio de paradigma** en el abordaje tradicional de la seguridad y el papel de las personas.

Recomendación Técnica 6/2019 AESF



Campañas de Sensibilización Interna



88

Eskerrik asko

Muchas gracias

